

Отчет о деятельности Центра Развития Донбасса за февраль 2018

За февраль 2018 года Центр Развития Донбасса совместно с партнерами обеспечил материальной гуманитарной помощью 1806 человек по Донецкому региону. В частности, было оказано содействие в виде твердого бытового топлива, гигиенических наборов, предметов быта, медикаментов и строительных материалов.



Получателями помощи стали жители Горловки (791 чел.), Донецка (580 чел.), Харцызска (214 чел.), Енакиево (197 чел.) и других населенных пунктов Донбасса.

Реализуя аккредитованную программу по реконструкции и обеспечению социальных учреждений, при поддержке УВКБ ООН, помощь в виде строительных материалов и бытовой техники получил территориальный центр социального обслуживания города Новоазовск. Была оказана помощь термобельём для пожилого населения в территориальных центрах социального обслуживания Киевского, Петровского и Куйбышевского районов города

Донецк, в Доме Милосердия города Тельманово. Также при поддержке УВКБ ООН и силами общественности при участии ЦРД был произведен ремонт для людей с особыми потребностями в Новоазовском социальном центре, косвенными благополучателями только по этому проекту стало 1609 человек. Для детей, находящихся в оздоровительном центре города Снежное, было доставлено 3 бака для воды при поддержке ЮНИСЕФ.



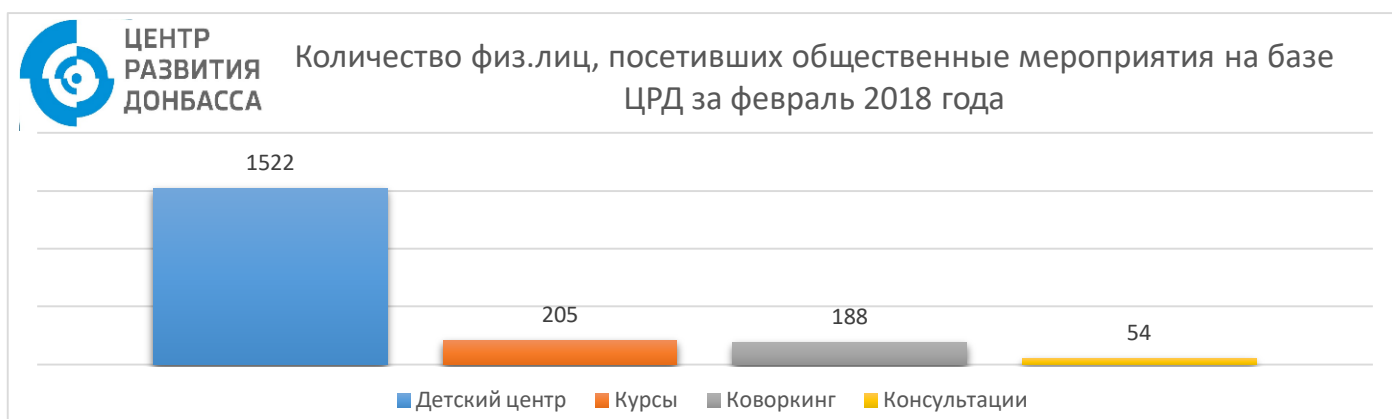
В рамках реализации программы по поддержке населения в зимний период и в партнерстве с Save the Children International и Международной Организацией по Миграции ЦРД оказал содействие в обеспечении твёрдым бытовым топливом представителей следующих социальных категорий: матери-одиночки, семьи с детьми под опекой, семьи с детьми-инвалидами, семьи с

инвалидами 1-2 группы из городов Снежное, Торез, Харцызск, Енакиево, Шахтерск, Ясиноватая, Кировское, Ждановка, Горловка и Донецк. За февраль уголь получили 984 человека.

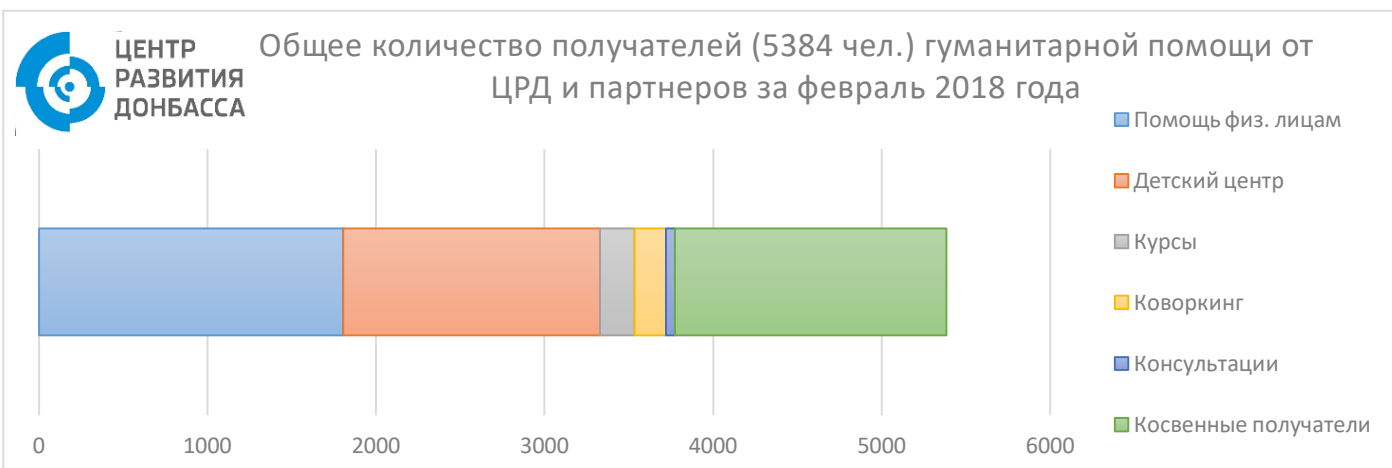
В рамках партнерства с «Premiere Urgence Internationale» по программе «Предоставление медицинской помощи» в городе Горловка медикаментами были обеспечены дети до 5-ти лет, беременные и кормящие матери, нуждающиеся получили хирургические наборы для кесарева сечения и родов. Всего за период помощь получило 768 человек.

Во исполнение аккредитованной программы по поддержке семьи и в партнерстве с «Save the Children International» предоставлялась помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей, страдающих хроническими заболеваниями. В феврале помощь получили 39 человек. При поддержке УВКБ ООН осуществлялась индивидуальная поддержка семей вынужденных переселенцев и семей, проживающих вблизи линии соприкосновения, помощь в виде бытовой и медицинской техники получило 15 человек.

С января 2017 года в регионе еженедельно функционирует 5 детских центров (в Донецке, Дебальцево, Торезе, Ясиноватой и Угледорске), в которых проводятся развивающие мероприятия для детей и родителей, действуют игровые комнаты. Всего за февраль центры посетило 1522 человека, из которых 1149 – дети.



Также, в рамках поддержки семьи и социальных учреждений в основном офисе ЦРД (г. Донецк, пр-т Мира 13) ежедневно проходили консультации специалистов (юридическая помощь, консультации PR-специалистов и помощь в трудоустройстве), различные курсы и действует комфортабельное совместное офисное пространство с бесплатным wi-fi и оргтехникой (коворкинг). Консультации по трудоустройству получили 18 человек, юридическую помощь – 36 человек. За месяц было проведено 26 обучающих мероприятий, которые посетило 205 человек. Коворкинг посетили 188 человек.



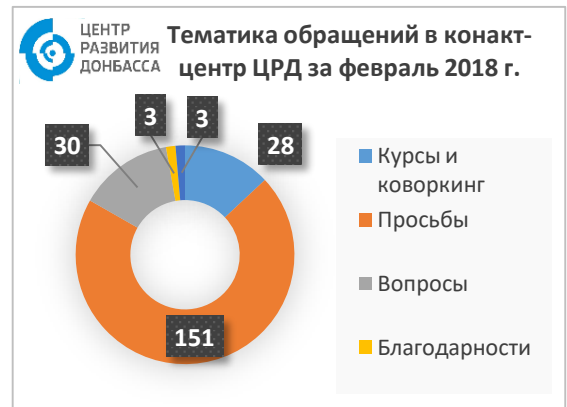
Также в ЦРД действует контакт-центр.

За отчетный период на номера «горячей» линии поступило **218 обращений**:

- **215** звонков совершили физические лица, из которых 159 (74%) женщин и 56 (26%) мужчин;
- 3 звонка – представители учреждений (2 медицинских учреждения, 1 образовательное учреждение).

В целом, было обработано 215 обращений от физических лиц, которые касались следующей **тематики**:

- Просьбы об оказании гуманитарного содействия – 151 (71%);
- Уточняющие вопросы по оказанию гуманитарного содействия уже реализованных проектов – 30 (14%);
- Вопросы по курсам и коворкингу – 28 (13%);
- Благодарности за оказание гуманитарного содействия – 3 (1%);
- Жалобы – 3 (1%).

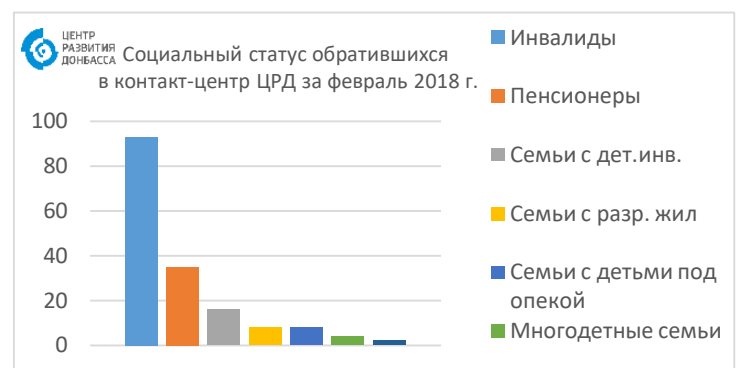


География обращений:

- Донецк – 78 (39%);
- Торез – 30 (15%);
- Горловка – 24 (12%);
- Шахтерск – 19 (9%);
- Харцызск – 18 (9%);
- Ясиноватая – 14 (7%);
- Снежное – 6 (3%);
- Старобешево – 6 (3%);
- Макеевка – 4 (2%);
- Новоазовск – 2 (1%).

Социальный статус обратившихся:

- Инвалиды – 93 (56%);
- Пенсионеры – 35 (21%);
- Семьи с детьми-инвалидами – 16 (10%);
- Семьи с разрушенным жильем – 8 (5%);
- Семьи с детьми под опекой – 8 (5%);
- Многодетные семьи – 4 (2%);
- Одинокие родители – 2 (1%).



Следите за новостями организации и возможностями, которые она предоставляет на нашем сайте <https://ddc.world/> и в социальных сетях.

Моб. телефон: + 38 (071) 326 -32-71; + 38 (071) 319-82-06; + 38 (071) 383-08-39.

Viber: + 38 (071) 326 -32-71

Skype: [ddc.world](https://www.skype.com/join/dddworld)

e-mail: info@ddc.world

Наш адрес: г. Донецк, пр. Мира, 13 (вход со стороны ул. Челюскинцев).